

2025年3月吉日

ARC ネットワークサービス  
利用者各位

ARC ネットワークサービス  
事務局

## フロントコンプライアンス対応研修（車体整備編）と 瀬廻木（セノキ）流外板修正プレゼンテーションのご案内

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、ARC ネットワークサービスでは「入門編」「車検・整備編」「車体整備編」「車両流通編」の4つのオリジナルテキストを使用して全国で展開しております。

今回は群馬県にて、「**車体整備編**」の研修を開催いたします。車体整備編は車体整備を事業としている事業者様はもちろんのこと、車体整備を外注し受付のみを行う事業者様にも必要な知識と対応を具体的にお伝えさせていただきます。

また、その後はセノキモータース様に移動し、デントリペアを複合的に取り入れた新しい外板修正に関するデモンストレーションを行って頂きます。通常なら交換レベルの外板をデントリペアの技術で修正していく独自のアプローチは必見です。

デントリペアの業界では、特出した技術の瀬廻木（セノキ）流外板修正の技術を見ることができるとない機会となっておりますので、奮ってご参加ください。

敬具

### <研修詳細>

#### フロントコンプライアンス対応研修 車体整備編

コンプライアンスの観点からルールの変更に正しく対応するとともに、お客様の期待に応える修理を実現していく体制を整えていくための情報を提供させていただきます。見た目は良くても機能や性能が復元できていないケースや、作業環境としての法令遵守が難しいケースなど、クルマの進化とルールの変化に正しく対応していくための内容となっております。車体整備事業者様のみならず、車体整備を外注している事業者様も受付、外注依頼の際には必要な情報と対応が含まれております。

#### （受講者の声）

ポイントごとでの説明でわかりやすく良かった / 改めてコンプライアンスに実際の業務を紐づけることができた研修だった / 危機感を持ちながらしっかりと考えさせられる内容だった / 特定 DTC の確認とその料金の考え方がとても参考になった / お客様利益が重要な新しい時代の鍵となるポイントを改めて考えさせられた

【日時】 2025 年 4 月 11 日（金） 13 時 30 分～17 時 00 分

【座学会場】 太田市産業支援センター 多目的研修室

群馬県太田市吉沢町 1058 番地

【実演会場】 株式会社セノキ セノキモータース

群馬県太田市東今泉町 146-10

※受付は座学会場の太田市産業支援センターとなります。

【スケジュール】

13:30～14:00 オリエンテーション

スケジュール説明、参加者自己紹介

14:00～15:30 フロントコンプライアンス対応研修（車体整備編）

第 1 章 クルマの進化と損傷の変化

第 2 章 クルマの進化が与える車体整備の変化と影響

第 3 章 外注先の選定指標

第 4 章 車体整備のお客様対応

第 5 章 車体整備の業務の役割分担

15:30～16:00 移動・休憩

16:00～17:00 瀬廻木（セノキ）流外板修正プレゼンテーション

17:00 終了

【費用】 ※テキスト・研修費含む

車体整備編&デモンストレーション視察 33,000 円（税込）/名

**ARC ネットワークサービス利用者は全て無料（人数制限なし）**

※但し、会場の定員が 40 名のため先着順となります。ご了承下さい。

<参考> 瀬廻木（セノキ）流外板修正 事例 ※Facebook より



以上

【会場】

座学会場：太田市産業支援センター

群馬県太田市吉沢町 1058 番地 TEL:0276-37-3355

実演会場：セノキモータース

群馬県太田市東今泉町 146-10 TEL: 0276-20-2301

車で約 8～9 分



<注意事項>

- ・受付で名刺を頂きますので、名刺を必ずご持参下さい。
- ・写真、動画撮影は、ご遠慮下さい
- ・駐車場はございますが、限りがございますので乗り合わせてお越しください。



お問い合わせ：ARC ネットワークサービス事務局

株式会社ジェイシーレゾナンス内 (03-5422-9446) 担当/佐藤

当日連絡先：070-5545-7916 (佐藤) 070-5559-8643 (市川)