

2025年4月吉日

ARC ネットワークサービス事務局

**フロントコンプライアンス対応研修（車体整備編）**  
**&**  
**汎用診断機活用セミナーのご案内**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

今回は ARC ネットワークサービス東京研修センターにて、**フロントコンプライアンス対応研修（車体整備編）**を開催します。また、ARC 東京研修センターによる「**汎用診断機活用セミナー**」も実施いただきます。

ビッグモーター事件を背景に、先日、国土交通省から「車体整備事業者による適切な価格交渉を促進するための指針」が、そして日本損害保険協会から「修理工賃単価に関する対話・協議のあり方にかかるガイドライン」が提示され、ますますコンプライアンス遵守が重要となってまいります。車体整備を実業とされていなくとも受入対応のみをされる事業者様にも必要な研修となっておりますので、奮ってご参加ください。

また、3月に開催されました国土交通省主催の自動車技術の高度化検討会で「汎用スキヤンツール開発情報提供に関する運用ルール等の抜本的見直しの議論」で診断機の定義について方向性が示されました。サイバーセキュリティ対応でますます整備が高度化する中で診断機の重要性は増えています。純正診断機でしか行えない作業も増えている状況ですが、経済合理性を鑑みてもまずは汎用診断機をいかに活用できるのが重要になります。

そこで今回は様々なツールを保有する ARC 東京研修センターにて、汎用診断機で出来ること出来ないことについて実演を含むセミナーでお伝えさせていただきます。また、オーストリア企業 Aviloo の EV バッテリー診断機※のデモンストレーションも予定しております。

皆様のお申し込みをお待ちしております。

(※ARC ネットワークサービス Web サイトの利用者専用ページに紹介動画を公開しておりますのでご参照下さい。)

敬具

<研修詳細>

**フロントコンプライアンス対応研修 車体整備編 ※オリジナルテキスト付き**

コンプライアンスの観点からルールの変更に正しく対応するとともに、お客様の期待に応える修理を実現していく体制を整えていくための情報を提供させていただきます。見た目は良くても機能や性能が復元できていないケースや、作業環境としての法令遵守が難しいケースなど、クルマの進化とルールの変化に正しく対応していくための内容となっております。車体整備事業者様のみならず、車体整備を外注している事業者様も受付、外注依頼の際には必要な情報と対応が含まれております。

**(受講者の声)**

ポイントごとの説明で分かりやすかった／とても分かり易く危機感を持ちながらしっかりと考えさせられる研修でした／お客様ファースト時代の重要なポイントを改めて考えさせられた

【日時】 2025年5月17日(土) 13時00分～17時00分

【会場】 ARC 東京研修センター 株式会社オートバックス次世代自動車研究所  
千葉県浦安市鉄鋼通り 3-1-6 TEL:047-381-8150

【スケジュール】

- 13:00～13:30 オリエンテーション
- 13:30～15:00 フロントコンプライアンス対応研修 車体整備編
  - 第1章 クルマの進化と損傷の変化
  - 第2章 クルマの進化が与える車体整備の変化と影響
  - 第3章 外注先の選定指標
  - 第4章 車体整備のお客様対応
  - 第5章 車体整備の業務の役割分
- 15:00～15:10 休憩
- 15:10～15:30 Aviloo EV バッテリー診断機デモンストレーション
- 15:30～16:45 汎用診断機活用セミナー
- 16:45～17:00 質疑応答、視察
- 17:00 終了
- 17:30～19:30 懇親会

※有料(6,000円程度)にて開催。希望者には追って詳細を連絡します。

【費用】

車体整備編 33,000円(税込)/名 ※テキスト・研修費含む

ARC ネットワークサービス利用者は全て無料(人数制限なし)

※但し、会場の定員が30名のため先着順となります。ご了承下さい。

以上

【会場】 ARC 東京研修センター 株式会社オートボックス次世代自動車研究所  
千葉県浦安市鉄鋼通り 3-1-6 TEL:047-381-8150  
舞浜駅より徒歩 15 分



<注意事項>

- ・受付で名刺を頂きますので、名刺を必ずご持参下さい。
- ・写真、動画撮影は、ご遠慮下さい
- ・駐車場はございますが、限りがございますので乗り合わせてお越し下さい。
- ・オリエンテーションでは代表の方に自社の紹介をして頂きますので、会社概要（場所、規模、提供サービス、等）と得たいこと等お話頂きますのでご準備下さい。

お問い合わせ：ARC ネットワークサービス事務局

株式会社ジェイシーレゾナンス内（03-5422-9446）担当/佐藤

当日連絡先：070-5545-7916（佐藤）070-5559-8643（市川）