

2025年4月吉日

ARC ネットワークサービス事務局

## フロントコンプライアンス対応研修のご案内 (入門編/車体整備編)

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、車の進化に伴い、特定整備制度やOBD検査などの法整備が進む一方、様々な中古車販売事業者による車体整備や保険会社に絡む事件の背景から、車体整備事業者もコンプライアンスに遵守した対応がますます求められます。今回は富山県にて**入門編**と**車体整備編**の研修を開催します。

入門編は、新入社員のみならず整備、車体整備、車両売買の基本から最新の法改正をしっかりと伝える内容となっています。また、車体整備編は車の進化と損傷の変化からそれに伴う法整備、そしてお客様対応までをお伝えする内容となっております。2024年4月からの特定整備制度本格運用は車体整備業界も大に関係してまいります。特定整備制度の認証取得をまだしていない事業者様はもちろんのこと、認証取得済みの事業者様にも是非ご受講いただきたい内容となっております。また、座学の研修後には藤木自動車商会在昨年開設したエーミング施設「テック-ラボ」にてエーミングとアライメントの実演、また施設の視察もごございますので、奮ってご参加ください。皆様のお申し込みをお待ちしております。

敬具

&lt;研修詳細&gt;

### フロントコンプライアンス対応研修 入門編 ※オリジナルテキスト付き

道路交通法と道路運送車両法の違いを理解することから始まり、自動車の登録と届出や保安基準、点検と検査制度、車体整備や車両の販売まで自動車に関わる基本的なことを学びます。特に車体整備に関わる法改正に伴うルールの変更なども詳しくお伝えし、コンプライアンスに基づいた対応について理解を深める内容となっております。

### フロントコンプライアンス対応研修 車体整備編 ※オリジナルテキスト付き

コンプライアンスの観点からルールの変更に正しく対応するとともに、お客様の期待に応える修理を実現していく体制を整えていくための情報を提供させていただきます。見た目は良くても機能や性能が復元できていないケースや、作業環境としての法令遵守が難しいケースなど、クルマの進化とルールの変化に正しく対応していくための内容となっております。車体整備事業者様のみならず、車体整備を外注している事業者様も受付、外注依頼の際には必要な情報と対応が含まれております。

【日時】5月31日（土）13時30分～18時30分

【座学会場】協同組合富山問屋センター

富山県富山市問屋町1丁目3-18

【実演会場】藤木自動車商会 Tech-LAB（テック-ラボ）

富山県富山市問屋町1丁目8番8号

※受付は座学会場の富山問屋センターとなります。

【スケジュール】

13:30～14:00 オリエンテーション

14:00～15:30 フロントコンプライアンス対応研修（入門編）

第1章 車両の定義

第2章 自動車の登録（届出）

第3章 保安基準

第4章 検査制度（車検）

第5章 点検整備

第6章 自動車特定整備事業

15:30～15:45 休憩

15:45～17:15 フロントコンプライアンス対応研修（車体整備編）

第1章 クルマの進化と損傷の変化

第2章 クルマの進化が与える車体整備の変化と影響

第3章 外注先の選定指標

第4章 車体整備のお客様対応

第5章 車体整備の業務の役割分担

17:15～17:30 休憩・移動

17:30～18:30 テックラボによるアライメント、エーミング視察

18:30 終了

【費用】

入門編 33,000円（税込）/名 ※テキスト・研修費含む

車体整備編 33,000円（税込）/名 ※テキスト・研修費含む

入門編/車体整備編 ~~66,000円（税込）~~

→ 49,500円（税込）/名 ※テキスト・研修費含む

ARC ネットワークサービス利用者は全て無料（人数制限なし）

※但し、会場の定員が30名のため先着順となります。ご了承下さい。

以上

## 【会場】

座学会場：協同組合富山問屋センター 富山県富山市問屋町1丁目3-18

実演会場：藤木自動車商会 Tech-LAB (テック-ラボ) 富山県富山市問屋町1丁目8番8号

徒歩4分 (車は富山問屋センターに駐車頂き、徒歩で実演会場にご移動下さい)



**Tech-LAB**  
(テック-ラボ)



### <注意事項>

- ・受付で名刺を頂きますので、名刺を必ずご持参下さい。
- ・写真、動画撮影は、ご遠慮下さい
- ・駐車場はございますが、限りがございますので乗り合わせてお越し下さい。
- ・オリエンテーションでは代表の方に自社の紹介をして頂きますので、会社概要 (場所、規模、提供サービス、等) と得たいこと等お話頂きますのでご準備下さい。

お問い合わせ：ARC ネットワークサービス事務局

株式会社ジェイシーレゾナンス内 (03-5422-9446) 担当/佐藤

当日連絡先：070-5545-7916 (佐藤) 070-5559-8643 (市川)