

2025年4月吉日

ARC ネットワークサービス  
利用者各位ARC ネットワークサービス  
事務局**フロントコンプライアンス対応研修のご案内  
(車体整備編)**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

今回は ARC ネットワークサービス北海道研修センターにて、**フロントコンプライアンス対応研修(車体整備編)**を開催します。

ビッグモーター事件を背景に、先日、国土交通省から「車体整備事業者による適切な価格交渉を促進するための指針」が、そして日本損害保険協会から「修理工賃単価に関する対話・協議のあり方にかかるガイドライン」が提示され、ますますコンプライアンス遵守が重要となってまいります。車体整備を実業とされていなくとも受入対応のみをされる事業者様にも知って頂きたい内容の研修となっております。

また、エーミング作業地域ナンバーワンを誇る宮田自動車テクニカルセンター様による実演も行って頂きます。日々、様々な車両を受け入れ、多種多様な実例を持っておられる宮田自動車テクニカルセンター様から皆様知って頂きたい最新の情報をお届けする予定です。

車が進化している中、自社での作業の可否に関わらず、コンプライアンスを遵守するために必要な内容が盛り沢山の内容となっておりますので、奮ってご参加ください。

皆様のお申し込みをお待ちしております。

敬具

## &lt;研修詳細&gt;

**フロントコンプライアンス対応研修 車体整備編 ※オリジナルテキスト付き**

コンプライアンスの観点からルールの変更に正しく対応するとともに、お客様の期待に応える修理を実現していく体制を整えていくための情報を提供させていただきます。見た目は良くても機能や性能が復元できていないケースや、作業環境としての法令遵守が難しいケースなど、クルマの進化とルールの変化に正しく対応していくための内容となっております。車体整備事業者様のみならず、車体整備を外注している事業者様も受付、外注依頼の際には必要な情報と対応が含まれております。

**(受講者の声)**

ポイントごとの説明で分かりやすかった／とても分かり易く危機感を持ちながらしっかりと考えさせられる研修でした／お客様ファースト時代の重要なポイントを改めて考えさせられた

【日時】2025年6月7日(土) 13時30分～17時30分

【場所】ARC 北海道研修センター 宮田自動車テクニカルセンター  
北海道札幌市白石区本通17丁目北17-59

【スケジュール】

- 13:30～14:00 オリエンテーション
- 14:00～15:30 フロントコンプライアンス対応研修 (車体整備編)
- 第1章 クルマの進化と損傷の変化
- 第2章 クルマの進化が与える車体整備の変化と影響
- 第3章 外注先の選定指標
- 第4章 車体整備のお客様対応
- 第5章 車体整備の業務の役割分
- 15:30～15:45 休憩
- 15:45～17:15 宮田自動車テクニカルセンターによる実演
- 17:15～17:30 質疑応答、視察
- 17:30 終了

【費用】

車体整備編 33,000 円(税込)/名 ※テキスト・研修費含む

ARC ネットワークサービス利用者は全て無料 (人数制限なし)

※但し、会場の定員が20名のため先着順となります。ご了承下さい

以上

【会場】 ARC 北海道研修センター 宮田自動車テクニカルセンター  
北海道札幌市白石区本通 17 丁目北 17-59 電話番号：:011-799-4577



<注意事項>

- ・受付で名刺を頂きますので、名刺を必ずご持参下さい。
- ・写真、動画撮影は、ご遠慮下さい
- ・駐車場はございますが、限りがございますので乗り合わせてお越し下さい。
- ・オリエンテーションでは代表の方に自社の紹介をして頂きますので、会社概要（場所、規模、提供サービス、等）と得たいこと等お話頂きますのでご準備下さい。

お問い合わせ：ARC ネットワークサービス事務局

株式会社ジェイシーレゾナンス内（03-5422-9446）担当/佐藤

当日連絡先：070-5545-7916（佐藤）070-5559-8643（市川）