

2025 年 5 月吉日

ARC ネットワークサービス
利用者各位

ARC ネットワークサービス
事務局

フロントコンプライアンス対応研修のご案内 (車体整備編)

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

今回は ARC 九州研修センターの株式会社ランテルにて、**フロントコンプライアンス対応研修(車体整備編)**を開催します。

ビッグモーター事件をきっかけに公正取引委員会の特別調査によって価格転嫁が進んでいないことが顕在化したことで、先日、国土交通省から「車体整備事業者による適切な価格交渉を促進するための指針」が、そして日本損害保険協会から「修理工賃単価に関する対話・協議のあり方にかかるガイドライン」が提示され、ますますコンプライアンス遵守が重要となってまいります。車体整備を実業とされていなくとも受入対応のみをされる事業者様にも知って頂きたい内容の研修となっております。

また、実演はドアミラーの交換で、全方位のエーミングが必要なケースが増えていますので、その事例をご紹介させていただきます。

車が進化している中、自社での作業の可否に関わらず、コンプライアンスを遵守するために必要な内容が盛り沢山の内容となっておりますので、奮ってご参加ください。

皆様のお申し込みをお待ちしております。

敬具

<研修詳細>

フロントコンプライアンス対応研修 車体整備編 ※オリジナルテキスト付き

自動車ユーザーに対して進化していく自動車の車体構造や機能に対応した修理を提供していくために、実際の車体整備業務を行う事業者はもちろん、車体整備は外注に任せている事業者においても必要になる顧客対応について学んでいきます。

車検・整備や車両販売(新車・中古車)などが中心であったとしても、自動車のプロとして修理に関わる対応が求められている今、車体整備業務の理解を深める必要があります。

法令遵守はもちろん、企業としてのコンプライアンスが重視される一方で、自動車の進化によってあらゆる業務を単独の企業で行うことが難しくなっています。

自動車ユーザーに質の高いサービスを提供し続けていくためには、企業としてのコンプライアンスやサービスのレベルが揃った連携体制の構築が不可欠です。

本研修は、自社の自動車修理に関わるコンプライアンスやサービスについて、考えるヒントになる内容となっております。

(受講者の声)

ポイントごとの説明で分かりやすかった／とても分かり易く危機感を持ちながらしっかりと考えさせられる研修でした／
お客様ファースト時代の重要なポイントを改めて考えさせられた

【日時】2025 年 6 月 26 日（木）13 時 30 分～17 時 00 分

【場所】ARC 九州研修センター 株式会社ランテル
福岡県太宰府市水城 2-21-15

【スケジュール】

- | | |
|-------------|--|
| 13:30～14:00 | オリエンテーション |
| 14:00～15:30 | フロントコンプライアンス対応研修（車体整備編） |
| | 第1章 クルマの進化と損傷の変化 |
| | 第2章 クルマの進化が与える車体整備の変化と影響 |
| | 第3章 外注先の選定指標 |
| | 第4章 車体整備のお客様対応 |
| | 第5章 車体整備の業務の役割分 |
| 15:30～15:45 | 休憩 |
| 15:45～16:30 | ARC 九州研修センターによる実演
「ドアミラー交換後の全方位エーミング」 |
| 16:30～16:30 | 質疑応答、視察 |
| 17:00 | 終了 |

【費用】

車体整備編 33,000 円(税込)/名 ※テキスト・研修費含む

ARC ネットワークサービス利用者は全て無料（人数制限なし）

※但し、会場の定員が 20 名のため先着順となります。ご了承下さい。

以上

Map of Takasago City, Fukuoka Prefecture, showing the location of (株)ランテル 福岡営業部. The map includes major roads like the Nishiku River and the Takasago Expressway, and various landmarks such as the Takasago City Traffic Accident Treatment Center and the Takasago City Museum. A red pin marks the location of (株)ランテル 福岡営業部.

- ・受付で名刺を頂きますので、名刺を必ずご持参下さい。
- ・写真、動画撮影は、ご遠慮下さい
- ・駐車場はございますが、限りがございますので乗り合わせてお越し下さい。
- ・オリエンテーションでは代表の方に自社の紹介をして頂きますので、会社概要（場所、規模、提供サービス、等）と得たいこと等お話頂きますのでご準備下さい。

当日連絡先：070-5545-7916（佐藤） 070-5559-8643（市川）