

2025 年 5 月吉日

ARC ネットワークサービス事務局

フロントコンプライアンス対応研修のご案内 [車検・整備編／車体整備編]

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、車の進化に伴い、特定整備制度や OBD 検査などの法整備が進む一方、様々な中古車販売事業者による車体整備や保険会社に絡む事件の背景から、車体整備事業者もコンプライアンスに遵守した対応がますます求められます。今回は石川県にて**車検・整備編**と**車体整備編**の研修を開催します。

車検・整備編は点検・整備・検査・特定整備制度の概要から、OBD 検査、電子制御装置整備などの現場のオペレーションを具体的にお伝えします。また、車体整備編は昨今の法令遵守に関する問題を背景に、国土交通省から「車体整備事業者による適切な価格交渉を促進するための指針」が、そして日本損害保険協会からは「修理工賃単価に関する対話・協議のあり方にかかるガイドライン」が提示され、ますますコンプライアンス遵守が重要となってまいります。車体整備を実業とされていなくとも受入対応のみをされる事業者様にも必要な研修となっておりますので、奮ってご参加ください。

また、座学の研修後には、いち早く石川県でエーミング施設を作り対応をし始めた株式会社ヒラシマにてエーミングの実演を実施いただきますので、奮ってご参加ください。

皆様のお申し込みをお待ちしております。

敬具

<研修詳細>

フロントコンプライアンス対応研修 車検・整備編 ※オリジナルテキスト付き

特定整備制度によって新たに規定された電子制御装置整備の基礎知識から概要、コンプライアンスに則ったオペレーションまでの詳細と、2024 年 10 月よりはじまる OBD 車検についての理解を深める内容となっております。

(受講者の声)

研修と実演の両方を学べるのが良かった/現場の視点での注意事例が聞けて良かった/分かりやすい説明で情報量も多くとても有益だった/OBD 車検の受付、注意点が分かりやすかった

フロントコンプライアンス対応研修 車体整備編 ※オリジナルテキスト付き

コンプライアンスの観点からルールの変更に正しく対応するとともに、お客様の期待に応える修理を実現していく体制を整えていくための情報を提供させていただきます。見た目は良くても機能や性能が復元できていないケースや、作業環境としての法令遵守が難しいケースなど、クルマの進化とルールの変化に正しく対応していくための内容となっております。車体整備事業者様のみならず、車体整備を外注している事業者様も受付、外注依頼の際には必要な情報と対応が含まれております。

(受講者の声)

ポイントごとの説明で分かりやすかった／とても分かり易く危機感を持ちながらしっかりと考えさせられる研修でした／お客様ファースト時代の重要なポイントを改めて考えさせられた

【日時】 7月9日（水） 13時 00分～18時 30分

【会場】 株式会社ヒラシマパーツセンター内 テクニカルサポートセンター
〒923-0964 小松市今江町 5-498

【スケジュール】

- 13:00～13:30 オリエンテーション
- 14:30～15:00 フロントコンプライアンス対応研修（車検・整備編）
- 第1章 点検・整備の概要
 - 第2章 車検制度の概要
 - 第3章 特定整備制度の概要
 - 第4章 整備領域の整理
 - 第5章 車検・整備に関わる費用について
 - 第6章 整備工場における車検・整備の流れ
- 15:00～15:30 OBD 検査実演
- 15:30～15:45 休憩
- 15:45～17:15 フロントコンプライアンス対応研修（車体整備編）
- 第1章 自動車の進化と損傷の変化
 - 第2章 自動車の進化が与える車体整備の変化
 - 第3章 自動車の進化によるコンプライアンスの変化
 - 第4章 車体整備の受注と外注
 - 第5章 車体整備の顧客対応
 - 第6章 車体整備の役割分担
- 17:15～17:30 休憩
- 17:30～18:15 株式会社ヒラシマによるエーミング実演
- 18:15 質疑応答
- 18:30 終了

【費用】

車検・整備編	33,000 円（税込）/名 ※テキスト・研修費含む
車体整備編	33,000 円（税込）/名 ※テキスト・研修費含む
車検・整備編／車体整備編	66,000 円（税込）

→ 49,500 円（税込）/名 ※テキスト・研修費含む

ARC ネットワークサービス利用者は全て無料（人数制限なし）

※但し、会場の定員が 20 名のため先着順となります。ご了承下さい。

以上

【会場】

会場：株式会社ヒラシマパーツセンター内 テクニカルサポートセンター

〒923-0964 小松市今江町 5-498 TEL0761-22-2721

小松インターから車で 15 分

小松駅から車で 10 分



株式会社ヒラシマ



<注意事項>

- ・受付で名刺を頂きますので、名刺を必ずご持参下さい。
- ・写真、動画撮影は、ご遠慮下さい
- ・駐車場はございますが、限りがございますので乗り合わせてお越し下さい。
- ・オリエンテーションでは代表の方に自社の紹介をして頂きますので、会社概要（場所、規模、提供サービス、等）と得たいこと等お話頂きますのでご準備下さい。

お問い合わせ：ARC ネットワークサービス事務局

株式会社ジェイシーレゾナンス内（03-5422-9446）担当/佐藤

当日連絡先：070-5545-7916（佐藤）070-5559-8643（市川）