

2025 年 6 月吉日

ARC ネットワークサービス
利用者各位

ARC ネットワークサービス事務局

**フロントコンプライアンス対応研修（車体整備編）と
ビーライト視察 & 瀬廻木（セノキ）流外板修正デモンストレーションのご案内**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

今回は大阪にて、**フロントコンプライアンス対応研修（車体整備編）**を開催します。

昨今の法令遵守に関する多数の事例をきっかけに公正取引委員会の特別調査によって価格転嫁が進んでいないことが顕在化したことで、先日、国土交通省から「車体整備事業者による適切な価格交渉を促進するための指針」が、そして日本損害保険協会から「修理工賃単価に関する対話・協議のあり方にかかるガイドライン」が提示され、ますますコンプライアンス遵守が重要となってまいります。車体整備を実業とされていなくとも受入対応のみをされる事業者様にも知って頂きたい内容の研修となっております。

また、その後はテスラ、アストンマーティン、ランドローバー、ジャガーの認定工場であるビーライト様の視察をさせて頂く予定です。テスラの修理からヴィンテージカーのレストアまで最先端の知識と技術と設備を備えた钣金・整備工場ですので、大変見応えのある視察となっております。また、セノキモータースの瀬廻木社長にお越しいただき、デントリペアを複合的に取り入れた新しい外板修正に関するデモンストレーションを行って頂きます。通常なら交換レベルの外板をデントリペアの技術で修正していく独自のアプローチは必見です。突出した技術の瀬廻木（セノキ）流外板修正の技術を見ることができるといえない機会となっております、先日の実施でも大好評でした。

視察、デモンストレーションともに大変見応えのある内容となっておりますので奮ってご参加ください。

敬具

<研修詳細>

フロントコンプライアンス対応研修 車体整備編 ※オリジナルテキスト付き

自動車ユーザーに対して進化していく自動車の車体構造や機能に対応した修理を提供していくために、実際の車体整備業務を行う事業者はもちろん、車体整備は外注に任せている事業者においても必要になる顧客対応について学んでいきます。車検・整備や車両販売（新車・中古車）などが中心であったとしても、自動車のプロとして修理に関わる対応が求められている今、車体整備業務の理解を深める必要があります。

法令遵守はもちろん、企業としてのコンプライアンスが重視される一方で、自動車の進化によってあらゆる業務を単独の企業で行うことが難しくなっています。自動車ユーザーに質の高いサービスを提供し続けるためには、企業としてのコンプライアンスやサービスのレベルが揃った連携体制の構築が不可欠です。本研修は、自社の自動車修理に関わるコンプライアンスやサービスについて、考えるヒントになる内容となっています。

（受講者の声）

ポイントごとの説明で分かりやすかった／とても分かり易く危機感を持ちながらしっかりと考えさせられる研修でした／
お客様ファースト時代の重要なポイントを改めて考えさせられた

- 【日時】 2025 年 7 月 19 日（土） 13 時 30 分～18 時 00 分
- 【座学会場】 みのお市民活動センター みのおキューズモール WEST1-2F
箕面市坊島 4 丁目 5 番 20 号 TEL:072-720-3386
- 【視察実演会場】 株式会社ビーライト
箕面市坊島 5 丁目 4-26 TEL: 072-723-5000
- 【スケジュール】
- 13:30～14:00 オリエンテーション
スケジュール説明、参加者自己紹介
- 14:00～15:45 フロントコンプライアンス対応研修（車体整備編）
- 第1章 第 1 章 自動車の進化と損傷の変化
第2章 自動車の進化が与える車体整備の変化
第3章 自動車の進化によるコンプライアンスの変化
第4章 車体整備の受注と外注
第5章 車体整備の顧客対応
第6章 車体整備業務の役割分担
- 15:45～16:05 瀬廻木（セノキ）流外板修正 理論
- 16:05～16:30 移動・休憩
- 16:30～17:30 瀬廻木（セノキ）流外板修正デモンストレーション
- 17:30～17:45 休憩
- 17:45～18:30 ビーライト様視察
- 18:30 終了

【費用】 ※テキスト・研修費含む

車体整備編&デモンストレーション・視察 33,000 円（税込）/名

ARC ネットワークサービス利用者は全て無料（人数制限なし）

※但し、会場の定員が 30 名のため先着順となります。ご了承下さい。

<参考> 瀬廻木（セノキ）流外板修正 事例 ※Facebook より



以上

お問い合わせ：ARC ネットワークサービス事務局

株式会社ジェイシーレゾナンス内（03-5422-9446）担当/佐藤

当日連絡先：070-5545-7916（佐藤）070-5559-8643（市川）

<会場地図>

【座学会場】 みのお市民活動センター みのお キューズモール WEST1-2F
 箕面市坊島4丁目5番20号 TEL:072-720-3386

【視察実演会場】 株式会社ビーライト
 箕面市坊島5丁目4-26 TEL: 072-723-5000

座学会場から視察会場までは徒歩約7分

(車でお越しの方はみのおキューズモールの駐車場をご利用ください)



<注意事項>

- ・駐車場はみのおキューズモールの駐車場をご利用ください（1日最大1,000円）
- ・基本的には禁煙となっております。喫煙をされる方は指定の場所をお願いします。
- ・受付で名刺を頂きます。また、名刺交換を実施いたしますので、多めにご持参下さい。
- ・写真、動画撮影は、ご遠慮下さい。
- ・オリエンテーションでは代表の方に自社の紹介をして頂きますので、会社概要（場所、規模、提供サービス、特徴等）等お話頂ける様ご準備下さい。

<参考> ビーライト様

