

2025 年 7 月吉日

ARC ネットワークサービス事務局

フロントコンプライアンス対応研修のご案内 [車体整備編／車両流通編]

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、車の進化に伴い、特定整備制度や OBD 検査などの法整備が進む一方、様々な中古車販売事業者による車体整備や保険会社に絡む事件の背景から、車体整備事業者も法令遵守とコンプライアンス対応がますます求められています。そこで今回は沖縄県にて**車体整備編**と**車両流通編**のフロントコンプライアンス対応研修を開催します。

車体整備編は昨今の法令遵守に関する問題を背景に、国土交通省から「車体整備事業者による適切な価格交渉を促進するための指針」が、そして日本損害保険協会からは「修理工賃単価に関する対話・協議のあり方にかかるガイドライン」が提示され、ますますコンプライアンス対応が重要となってまいります。車体整備を実業とされていなくとも受入対応のみをされる事業者様にも必要な研修となっておりますので、奮ってご参加下さい。

また、車両流通編は第 2 版に刷新して初めての研修となります。自動車売買における企業の行動規範について学ぶことで、お客様・従業員を保護し、会社の評判を守ることを目指します。自動車販売事業における法的・倫理的枠組みから車両の仕入れ、商品化、価格表示、販売手法から買取、販売におけるコンプライアンスから、日常業務やアフターフォローまで、それぞれの場面におけるコンプライアンス対応について具体的に学べる研修内容となっております。

また、座学の研修後には、西自動車商会様にて同社オリジナルターゲットを使用したカメラエーミングの実演を実施いただきます。皆様のお申し込みをお待ちしております。

敬具

<研修詳細>

フロントコンプライアンス対応研修 車体整備編 ※オリジナルテキスト付き

コンプライアンスの観点からルールの変更に正しく対応するとともに、お客様の期待に応える修理を実現していく体制を整えていくための情報を提供させていただきます。見た目は良くても機能や性能が復元できていないケースや、作業環境としての法令遵守が難しいケースなど、クルマの進化とルールの変化に正しく対応していくための内容となっております。車体整備事業者様のみならず、車体整備を外注している事業者様も受付、外注依頼の際には必要な情報と対応が含まれております。

フロントコンプライアンス対応研修 車両流通編 (第 2 版) ※オリジナルテキスト付き

自動車売買における企業としての行動規範について学ぶことで、お客様・従業員を保護し、会社の評判を守ることを目指します。コンプライアンスをビジネスの礎と捉え、ルール遵守は信頼を築き、持続的成長と成功につながるものと考え、全従業員が誠実性を示し、自動車販売で最も信頼される企業を目指す内容となっております。

【日時】 8 月 27 日（水） 13 時 00 分～18 時 30 分

【会場】 株式会社西自動車商会 登川本店 沖縄県沖縄市登川 2398

【スケジュール】

13:00～13:30 オリエンテーション

13:30～15:15 フロントコンプライアンス対応研修（車体整備編）

第1章 自動車の進化と損傷の変化

第2章 自動車の進化が与える車体整備の変化

第3章 自動車の進化によるコンプライアンスの変化

第4章 車体整備の受注と外注

第5章 車体整備の顧客対応

第6章 車体整備業務の役割分担

15:15～15:30 休憩

15:30～17:00 フロントコンプライアンス対応研修（車両流通編）

第1章 自動車販売事業における法的・倫理的枠組み

第2章 車両買取におけるコンプライアンスの確保

第3章 中古車販売におけるコンプライアンスの徹底

第4章 日常業務と統合的リスクマネジメント

第5章 販売後のアフターフォローと顧客満足度向上

※各章見出しは変更される可能性があります。ご了承下さい。

17:00～17:15 休憩

17:15～18:15 株式会社西自動車商会によるカメラエーミング実演

18:15～18:30 質疑応答

18:30 終了

※希望者のみ会費制にて懇親会を実施します。（沖縄市コザ周辺 19 時半スタート予定）

ご希望の方には追って詳細ご案内します。

【費用】

車体整備編 33,000 円（税込）/名 ※テキスト・研修費含む

車両流通編 33,000 円（税込）/名 ※テキスト・研修費含む

車体整備編／車両流通編 ~~66,000 円（税込）~~

→ 49,500 円（税込）/名 ※テキスト・研修費含む

ARC ネットワークサービス利用者は全て無料（人数制限なし）

※但し、会場の定員が 30 名のため先着順となります。ご了承下さい。

以上

【会場】

会場：株式会社西自動車商会 登川本店

住所：沖縄県沖縄市登川 2398 TEL：098-938-7255



<注意事項>

- ・受付で名刺を頂きますので、名刺を必ずご持参下さい。
- ・写真、動画撮影は、ご遠慮下さい
- ・駐車場はございますが、限りがございますので乗り合わせてお越し下さい。
- ・オリエンテーションでは代表の方に自社の紹介をして頂きますので、会社概要（場所、規模、提供サービス、等）と得たいこと等お話頂きますのでご準備下さい。

お問い合わせ先：ARC ネットワークサービス事務局

株式会社ジェイシーレゾナンス内（03-5422-9446）担当/佐藤

【当日連絡先】070-5545-7916（佐藤）070-5559-8643（市川）