

2025年7月吉日

ARC ネットワークサービス  
利用者各位

ARC ネットワークサービス事務局

**フロントコンプライアンス対応研修〔車体整備編〕と  
「車体整備における業務分解による工程最適化」セミナーのご案内**

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

今回は名古屋にて、**フロントコンプライアンス対応研修〔車体整備編〕**を開催します。

昨今の法令遵守に関する多数の事例をきっかけに公正取引委員会の特別調査によって価格転嫁が進んでいないことが顕在化したことで、先日、国土交通省から「車体整備事業者による適切な価格交渉を促進するための指針」が、そして日本損害保険協会から「修理工賃単価に関する対話・協議のあり方にかかるガイドライン」が提示され、ますますコンプライアンス遵守が重要となってまいります。車体整備を実業とされていなくとも受入対応のみをされる事業者様にも知って頂きたい内容の研修となっております。

また、ビーライトの小野会長に「車体整備における業務分解による工程最適化」のセミナーを実施頂く予定です。小野会長は、実際に車体整備事業者向けに役割とスキルの細分化による効率的な体制作りの手伝いをされ、大きな効果をあげられています。人手不足などで効率化が必要な事業者様にとって、大変参考になるセミナーとなっております。

皆様のご参加お待ちしております。

敬具

## &lt;研修詳細&gt;

**フロントコンプライアンス対応研修〔車体整備編〕 ※オリジナルテキスト付き**

自動車ユーザーに対して進化していく自動車の車体構造や機能に対応した修理を提供していくために、実際の車体整備業務を行う事業者はもちろん、車体整備は外注に任せている事業者においても必要になる顧客対応について学んでいきます。車検・整備や車両販売（新車・中古車）などが中心であったとしても、自動車のプロとして修理に関わる対応が求められている今、車体整備業務の理解を深める必要があります。

法令遵守はもちろん、企業としてのコンプライアンスが重視される一方で、自動車の進化によってあらゆる業務を単独の企業で行うことが難しくなっています。自動車ユーザーに質の高いサービスを提供し続けていくためには、企業としてのコンプライアンスやサービスのレベルが揃った連携体制の構築が不可欠です。

本研修は、自社の自動車修理に関わるコンプライアンスやサービスについて、考えるヒントになる内容となっております。

**（受講者の声）**

ポイントごとの説明で分かりやすかった／とても分かり易く危機感を持ちながらしっかりと考えさせられる研修でした／  
お客様ファースト時代の重要なポイントを改めて考えさせられた

【日時】 2025年9月4日（木）13時30分～17時00分

【会場】 名古屋コンベンションホール 2F 小会議室 210  
愛知県名古屋市中村区平池町 4-60-12 グローバルゲート

【スケジュール】

- 13:30～13:45 オリエンテーション  
スケジュール説明 など
- 13:45～15:30 フロントコンプライアンス対応研修（車体整備編）
- 第1章 自動車の進化と損傷の変化  
第2章 自動車の進化が与える車体整備の変化  
第3章 自動車の進化によるコンプライアンスの変化  
第4章 車体整備の受注と外注  
第5章 車体整備の顧客対応  
第6章 車体整備業務の役割分担
- 15:30～15:45 休憩
- 15:45～16:45 「車体整備における業務分解による工程最適化」セミナー  
～役割・スキルの細分化による効率的な体制作り～  
株式会社ビーライト 代表取締役会長 小野 隆二 氏
- 16:45～17:00 質疑応答
- 17:00 終了

※希望者のみ会費制にて懇親会を実施します。ご希望の方には追って詳細ご案内します。

【費用】 ※テキスト・研修費含む

車体整備編&「車体整備における業務分解による工程最適化」セミナー  
33,000円（税込）/名

**ARC ネットワークサービス利用者は全て無料（人数制限なし）**

※但し、会場の定員が30名のため先着順となります。ご了承下さい。

以上

お問い合わせ：ARC ネットワークサービス事務局

株式会社ジェイシーレゾナンス内（03-5422-9446）担当/佐藤

当日連絡先：070-5545-7916（佐藤）070-5559-8643（市川）

<会場地図>

【会場】 名古屋コンベンションホール 2F 小会議室 210  
愛知県名古屋市中村区平池町 4-60-12 グローバルゲート  
TEL : 052-433-1488

JR「名古屋」駅 広小路口から徒歩 12分  
名古屋臨海高速鉄道あおなみ線「ささしまライブ駅」直結



<注意事項>

- ・ 駐車場はグローバルゲート地下駐車場をご利用いただけます。(有料：30分 250円)
- ・ 喫煙をされる方は指定の場所をお願いします。
- ・ 名刺をご持参下さい。
- ・ 写真、動画撮影は、ご遠慮下さい。