

2025 年 8 月吉日

ARC ネットワークサービス
利用者各位

ARC ネットワークサービス事務局

フロントコンプライアンス対応研修〔車体整備編〕 & 「ロードサービス業界の現状と課題」セミナー

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

今回は兵庫県にて、**フロントコンプライアンス対応研修〔車体整備編〕**を開催します。

昨今の法令遵守に関する多数の事例をきっかけに公正取引委員会の特別調査によって価格転嫁が進んでいないことが顕在化したことで、国土交通省から「車体整備事業者による適切な価格交渉を促進するための指針」が、そして日本損害保険協会から「修理工賃単価に関する対話・協議のあり方にかかるガイドライン」が提示され、ますますコンプライアンス遵守が重要となってまいります。車体整備を実業とされていなくとも受入対応のみをされる事業者様にも知って頂きたい内容の研修となっております。

加えて、座学会場としてご協力頂くロードサービス事業者最大手のあかつき様に「ロードサービス業界の現状と課題」というテーマでセミナーを実施頂きます。

さらに午前中は希望者のみで、今年 2 月にリニューアルオープンされたあかつき様の BP センターを視察させていただきます。テスラ認定工場として認められた最新設備が揃う钣金塗装工場を見ることが出来る貴重な機会となりますので、奮ってご参加下さい。

敬具

<研修詳細>

フロントコンプライアンス対応研修 車体整備編 ※オリジナルテキスト付き

自動車ユーザーに対して進化していく自動車の車体構造や機能に対応した修理を提供していくために、実際の車体整備業務を行う事業者はもちろん、車体整備は外注に任せている事業者においても必要になる顧客対応について学んでいきます。車検・整備や車両販売（新車・中古車）などが中心であったとしても、自動車のプロとして修理に関わる対応が求められている今、車体整備業務の理解を深める必要があります。法令遵守はもちろん、企業としてのコンプライアンスが重視される一方で、自動車の進化によってあらゆる業務を単独の企業で行うことが難しくなっています。自動車ユーザーに質の高いサービスを提供し続けていくためには、企業としてのコンプライアンスやサービスのレベルが揃った連携体制の構築が不可欠です。本研修は、自社の自動車修理に関わるコンプライアンスやサービスについて、考えるヒントになる内容となっております。

（受講者の声）

ポイントごとの説明で分かりやすかった／とても分かり易く危機感を持ちながらしっかりと考えさせられる研修でした／お客様ファースト時代の重要なポイントを改めて考えさせられた

【 日時 】 2025 年 11 月 05 日（水） 13 時 30 分～17 時（視察希望者は 10 時 30 分～）

【視察会場】 株式会社あかつき B P センター（地図参照）

【座学会場】 株式会社あかつき 神戸中央営業所（地図参照）

【スケジュール】

<視察> ※希望者のみ

10:30～11:15 株式会社あかつき B P センター視察

11:15～11:30 質疑応答

<勉強会>

13:30～14:00 オリエンテーション

スケジュール説明、参加者自己紹介

14:00～15:45 フロントコンプライアンス対応研修（車体整備編）

第1章 自動車の進化と損傷の変化

第2章 自動車の進化が与える車体整備の変化

第3章 自動車の進化によるコンプライアンスの変化

第4章 車体整備の受注と外注

第5章 車体整備の顧客対応

第6章 車体整備業務の役割分担

15:45～16:00 休憩

16:00～17:00 「ロードサービス業界の現状と課題」

株式会社あかつき 取締役 手塚 丈之 氏

17:00 終了

【費用】 ※テキスト・研修費含む

視察&勉強会（車体整備編 & セミナー） 33,000 円（税込）/名

※勉強会だけでも同様の費用です。視察のみは受け付けておりません。

ARC ネットワークサービス利用者は全て無料（人数制限なし）

※但し、会場の定員が 20 名のため先着順となります。ご了承下さい。

以上

<会場地図>

【視察会場】株式会社あかつき B P センター

〒651-2112 神戸市西区大津和 3 丁目 4 - 3 TEL:078-975-4466

【座学会場】株式会社あかつき 神戸中央営業所

〒652-0882 神戸市兵庫区芦原通 1 丁目 2-19 TEL: 078-681-0110

視察会場から座学会場まで車で約 30 分

(視察からご参加の方は移動中に昼食をお済ませ下さい)



<注意事項>

- ・基本的には禁煙となっております。喫煙をされる方は指定の場所をお願いします。
- ・名刺を頂きますので、ご持参下さい。
- ・写真、動画撮影は、ご遠慮下さい。

お問い合わせ：ARC ネットワークサービス事務局

株式会社ジェイシーレゾナンス内 (03-5422-9446) 担当/佐藤

当日連絡先：070-5545-7916 (佐藤) 070-5559-8643 (市川)