

ARC ネットワークサービス
利用者各位

「電子制御装置整備・OBD 検査時代の顧客対応」

研修のご案内

ARC ネットワークサービス事務局

拝啓 時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

さて、この度「自動車の取得から廃棄に至る一連の顧客対応」を網羅した、新テキストによるコンプライアンス研修を開催いたします。

本研修は二部構成となっております。第1部では、普及が進む電子制御装置整備や OBD 車検への対応力を高めるため、「点検・車検・整備」における顧客対応の要点に絞った講義を行います。

第2部では、テックラボの現役エンジニアを講師に迎え、電子制御装置整備の難易度や重要性をいかにお客様へ分かりやすく伝えるかについて、座学と実演を交えて解説いたします。現場の作業フローに関するお悩みにお答えする相談コーナーも設けておりますので、ぜひ奮ってご参加ください。

敬具

記

【開催概要】

日時 : 2026年6月12日(金) 13時30分~17時00分

座学会場 : 協同組合富山問屋センター 1F 中ホール

富山県富山市問屋町 1 丁目 3-18

実演会場 : 藤木自動車商会 Tech-LAB (テック-ラボ)

富山県富山市問屋町 1 丁目 8 番 8 号

※受付は座学会場の富山問屋センターとなります。

募集人数 : 40 名

受講料 : **ARC ネットワークサービス利用者は無料 (人数制限なし)**

※ARC ネットワークサービス利用者以外は 33,000 円 (税込) / 名

※40 名を超えたお申込があった場合は先着順とさせていただきます。

【研修スケジュール】

13:30～14:00 オリエンテーション

14:00～15:00 顧客に対応する正しい知識と情報 ～点検・車検・整備～

株式会社ジェイシーレゾナンス

1. 自動車の維持と管理

日常点検・洗車/法定12ヶ月点検/タイヤ交換

保険と税金/整備と認証

2. 継続検査

継続検査（車検）/OBD検査

15:00～15:15 休憩

15:15～16:15 電子制御装置整備 講座

1. ファイネスの読み解き方

2. OBD診断の必要性

3. エビデンスの重要性

16:15～16:30 休憩・テックラボに移動

16:30～17:00 エーミング実演

パノラマビュー、ソナー、日産 C28 セレナ等の最新事例。

アライメント精度の重要性。

17:00～ 相談コーナー（任意ご参加）

【注意事項】

- ・名刺を頂きますので、名刺を必ずご持参下さい。
- ・写真、動画撮影は、ご遠慮下さい。
- ・駐車場はございますが、限りがございますので乗り合わせてお越し下さい。
- ・オリエンテーションでは代表の方に自社の紹介をして頂きますので、会社概要（場所、規模、提供サービス、等）と得たいこと等お話頂きますのでご準備下さい。

以上

【会場】

座学会場：協同組合富山問屋センター 1F 中ホール 富山県富山市問屋町 1丁目 3-18

実演会場：藤木自動車商会 Tech-LAB (テック-ラボ) 富山県富山市問屋町 1丁目 8番 8号

徒歩 4分 (車は富山問屋センターに駐車頂き、徒歩で実演会場にご移動下さい)



Tech-LAB
(テック-ラボ)



お問い合わせ：ARC ネットワークサービス事務局

株式会社ジェイシーレゾナンス内 (03-5422-9446) 担当/佐藤

当日連絡先：070-5545-7916 (佐藤) 070-5559-8643 (市川)