2026 年 11 月 吉日

**ARC ネットワークサービス**
**利用者各位**

ARC ネットワークサービス事務局

**カマド様の取り組み「1 拠点だから総合力で勝負」**
**～保守本流の進化に裏付けされた地域密着型の顧客対応～**
**＆　純正診断機の実演/試乗 ～スズキ・Kia 編～**

拝啓　時下ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

今回は、御殿場市で創業 60 年、12 ヶ月点検の入庫率が約 50%と徹底した顧客対応で実績を上げ続ける株式会社カマド 代表取締役社長 小林雅彦様からカマド様の取り組みをお話いただくとともに純正診断機を使用した実演を実施させて頂きます。

カマド様は 1 拠点でありながら、ガソリンスタンド、新車販売、車検、鈑金、ロードサービスと多岐にわたる事業を展開し、自動車整備工場のコンシェルジュ（お客様係）を設けるなど徹底した顧客対応で地域の自動車インフラを支える老舗企業です。その様々な取り組みとそこに至った背景などをお話いただきます。

また、自動車の高度化やセキュリティの観点から純正診断機でしかできない作業が増加していることは、日常業務の中で実感する機会が増えてきているかと存じます。

そこで今回は、スズキの最新車両 e SKY と日本で展開を始めたばかりの Kia の The Kia PV5 の試乗と純正診断機（汎用診断機との違い）の実演を行う予定です。いずれの車両も日本国内では現時点ではほとんど見ることができない車両です。貴重な機会となっておりますので、ご多忙中とは存じますが、万障お繰り合わせの上、ぜひご参加くださいますようご案内申し上げます。

敬具

記

【開催概要】

日時　　：2026 年 12 月 11 日（金）13 時 00 分～17 時 00 分
場所　　：株式会社カマド　〒412-0039 静岡県御殿場市かまど 717-6
募集人数：20 名
受講料　：**ARC ネットワークサービス利用者は無料（1 社あたりの人数制限なし）**
※ARC ネットワークサービス利用者以外は、33,000 円（税込）/名
※20 名を超えたお申込があった場合は、先着順とさせていただきます。

【研修スケジュール】

13:00～13:30　オリエンテーション

13:30～14:00　コンプライアンス対応テキストの概要

14:00～14:15　休憩

14:15～15:15　［座学］**「一拠点だから総合力で勝負」**

**～保守本流の進化に裏付けされた地域密着型の顧客対応～**

株式会社カマド 代表取締役社長 小林雅彦様

15:15～15:30　休憩

15:30～17:00　［実演］　スズキ/ Kia

17:00　　終了

**■コンプライアンス対応テキスト**

自動車アフターマーケット事業者向けに特化し、昨今の最新情報を織り交ぜた「自動車の取得から廃車に至る一連の顧客対応」を網羅しています。










※参加者の方には、お１人様につき１冊お渡しします。

**※　注意事項**

・研修スケジュールは、多少前後する可能性がございますのでご了承ください。

・名刺を頂きますので、名刺を必ずご持参ください。

・写真、動画の撮影は、ご遠慮ください。

・駐車場はございますが、数に限りがございますので、お乗り合わせの上、お越しください。

以上

【会場】　株式会社カマド

静岡県御殿場市かまど 717-6　電話番号：0550-82-2854

御殿場インターから車で約 15 分、南御殿場駅徒歩 1 分




お問い合わせ：ARC ネットワークサービス事務局

株式会社ジェイシーレゾナンス内（03-5422-9446）担当/佐藤

当日連絡先：070-5545-7916（佐藤）070-5559-8643（市川）